

## EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO “PROMOVER LA SALUD BUCAL” DESDE EL PROCESO FORMATIVO

Legaña Alonso Jacqueline<sup>1</sup>

Reyes Obediente Fidela<sup>2</sup>

Tan Suárez Norys<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias Médicas.Facultad de Estomatología, Departamento EGI,  
Camagüey, Cuba, mail: [jlegaa.cmw@infomed.sld.cu](mailto:jlegaa.cmw@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup> Ministerio de Salud Pública, La Habana, Cuba, mail: [fidela.cmw@infomed.sld.cu](mailto:fidela.cmw@infomed.sld.cu)

<sup>3</sup> Universidad de Ciencias Médicas.Facultad de Estomatología, Departamento EGI,  
Camagüey, Cuba, mail: [tayme.cmw@infomed.sld.cu](mailto:tayme.cmw@infomed.sld.cu)

### Resumen:

**Introducción:** Desde la socioformación, las rúbricas permiten evaluar el desempeño en la realización de procesos o evidencias y constituyen una oportunidad de mejoramiento en las prácticas educativas actuales. Estas favorecen la adquisición de aprendizajes competenciales, la integración y movilización de recursos permitiendo al alumnado, desenvolverse en su ámbito de trabajo y en la esfera socio-personal. **Objetivo:** definir una rúbrica socioformativa para evaluar el desempeño “promover la salud bucal” del estomatólogo en formación. **Métodos:** En primera instancia se realizó un estudio bibliográfico en la facultad de Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, en el período desde junio de 2020 hasta enero de 2021, en un segundo momento del estudio se definieron los constituyentes de la rúbrica socioformativa. **Desarrollo:** Se confeccionó un instrumento de evaluación que permite a través de diversos ejes de desempeño de la promoción de la salud bucal los contenidos esenciales a dominar, los descriptores del nivel de desempeño en receptivo, resolutivo, autónomo y estratégico, las evidencias y formas evaluativas para cada uno de los ejes. **Conclusiones:** Las rúbricas complementan el trinomio enseñanza-aprendizaje-valoración, estiman el grado de conocimiento de los estudiantes, favorecen la reflexión, desarrollan la responsabilidad y permiten tomar decisiones pedagógicas de forma oportuna.

**Palabras claves:** rúbrica, desempeños, promoción, salud bucal.

## I. INTRODUCCIÓN

La socioformación, es un enfoque surgido en Iberoamérica que tiene sus bases en el constructivismo social y la epistemología de la complejidad, se enfatiza en buscar acciones concretas que permitan a las autoridades educativas, directivos, docentes, estudiantes, familias y diferentes organizaciones trabajar con proyectos para resolver problemas del contexto, con flexibilidad, ética, dialógica y pertinencia (1). Las rúbricas resultan ser instrumentos de evaluación desde el enfoque socioformativo, que permiten determinar el nivel de logro o desempeño en la resolución de problemas del contexto, relacionando una serie de indicadores con descriptores de niveles de dominio. Se emplean a partir de evidencias, no se enfocan en evaluar solamente la apropiación de contenido (2-5).

La rúbrica socioformativa es un instrumento de evaluación integral que da cuenta del desempeño de las personas, teniendo las siguientes características: (3, 4, 6,7).

- ✓ **valora metas de desempeño**, son los resultados del proceso de formación dando cuenta del desarrollo de la actuación integral de las personas. (8).
- ✓ se **enfoca en problemas del contexto**, necesidad, dificultad o vacío determinado que requiere ser resuelto para lograr una situación esperada. Estos implican retos en el análisis y gestión del conocimiento. (9).
- ✓ **valora el desempeño a partir de evidencias**, que son productos y pruebas tangibles, que demuestran el desempeño de las personas en la resolución de problemas donde desarrollan su actividad. Estos productos pueden ser informes, registros, ensayos, videos, audios, (2,10).
- ✓ Se **basan en niveles de dominio**, son los grados a través de los cuales se forman las competencias mediante el abordaje de problemas del contexto, desde lo más sencillo a lo más complejo, ya sea en procesos cortos o largos de la formación.
- ✓ **Integran la evaluación cualitativa y cuantitativa**, la retroalimentación que se produce da cuenta del nivel de desempeño alcanzado, los logros o sugerencias mediante una ponderación cuantitativa. Sin embargo, se pueden aplicar las rúbricas socioformativas sin notas, centrándose solamente en lo cualitativo.
- ✓ **Favorecen el proceso metacognitivo**, buscan que la persona mejore continuamente pasando de un nivel de desempeño inferior a otro superior, o mejorando dentro del mismo nivel de desempeño. La metacognición es mejorar continuamente el desempeño a partir de unas metas.
- ✓ **Abordan los distintos tipos de evaluación**, se consideran los distintos momentos de la valoración (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación), así como los tipos (diagnóstica, continua, sumativa y de certificación) en donde se requiere la gestión del talento humano (9).
- ✓ **Aportan elementos para mejorar la práctica educativa**, permite determinar las estrategias docentes, los recursos y el plan formativo de la institución favoreciendo la formación integral de acuerdo con el currículo, los proyectos y los resultados de aprendizaje (10-12).

Por dicha razón en el trabajo el objetivo estuvo dado en definir una rúbrica socioformativa para evaluar el desempeño “promover la salud bucal” del estomatólogo en formación, en miras de lograr el diagnóstico educativo de una investigación en curso.

## II. MÉTODO

Se definieron los constituyentes de la rúbrica socioformativa para evaluar el desempeño “promover la salud bucal” del estomatólogo en formación, en la facultad de Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, en el período desde junio de 2020 hasta enero de 2021. Los métodos utilizados desde el nivel teórico fueron: **Análisis, síntesis, abstracción y generalización teórica**: como procesos lógicos del pensamiento, que permitieron interpretar, procesar y sistematizar la información obtenida, para arribar a los criterios expuestos en la investigación.

En la socioformación se proponen niveles de dominio que se describen a continuación: receptivo, resolutivo, autónomo, estratégico. (2,14)

## III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las rúbricas socioformativas contribuyen a desarrollar el pensamiento complejo al promover la reflexión en los estudiantes y valorar el abordaje de los problemas en su transversalidad, considerando la incertidumbre. En el plano pedagógico, permiten abordar el caos y la incertidumbre que todo proceso de evaluación implica, a partir del establecimiento de niveles de dominio siendo factible articular en los distintos saberes que conforman la actuación de una persona y graduar su pertinencia y calidad. Además, la evaluación se orienta a la resolución de problemas con una visión global de lo que se espera de los ciudadanos en su actuación (15).

Después de las consideraciones anteriores se propuso la **rúbrica socioformativa para evaluar el desempeño “promover la salud bucal” del estomatólogo en formación**, los autores de esta ponencia después de una profundización en la amplia literatura científica, han planteado diversos ejes epistémicos para definir los desempeños que fomenten y favorezca la salud bucal engranándolos en el instrumento que permite generar una evaluación integral del desempeño, ya que no solo valora la presencia o ausencia de indicadores en una evidencia o acción, sino también el grado de calidad con el que se realizó el desempeño (niveles de dominio o logro).

I SIMPOSIO DE SALUD FAMILIAR GRAMGI 2021  
 “Medicina Familiar 37 años como guardianes de la salud”

valor	Indicadores	RECEPTIVO	RESOLUTIVO	AUTÓNOMO	ESTRATÉGICO	EVIDENCIAS	FORMAS EVALUATIVAS
	<b>1-EJE EPISTÉMICO</b>						
	Utiliza los contenidos referentes a la promoción de salud, para brindar educación sanitaria a la población, identifica riesgos, los modifica o elimina. Realiza acciones de prevención en Estomatología de manera individual y colectiva como parte del equipo de salud.	Demuestra conocimientos, pero en las acciones de promoción presenta dificultades en reconocer, identificar, modificar o eliminar los riesgos de manera individual y colectiva. Realiza algunas acciones de prevención en Estomatología.	Articula con dificultades el saber y el hacer. Realiza acciones de promoción. Demuestra poco dominio de los procedimientos para la identificación, modificación o eliminación de riesgos y trabaja en la prevención de enfermedades Estomatológicas.	Articula el saber y el hacer. Ejecuta acciones de promoción de salud, identifica riesgos y los modifica o elimina y desarrolla acciones de prevención en Estomatología	Transversaliza el saber y el hacer en su ejecución. Desarrolla actividades de promoción de salud, vincula en sus acciones la identificación de riesgos, su modificación o eliminación articulándolo con acciones para prevenir caries, enfermedades periodontales, trastornos de la oclusión, el cáncer bucal y traumatismos.	Argumenta las actividades a desarrollar para la promoción de la salud (charlas, audiencias sanitarias, demostraciones, entrega de materiales educativo y los comenta) Expone ejemplos de riesgos y la manera de solucionarlos. Gestiona creativamente actividades comunitarias	Coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación Observación Entrevista Simulación
60		<b>15</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>60</b>		
	Domina la Situación de Salud (ASS) con la utilización de la metodología de la ciencia y la profesión para solucionar de manera colaborativa los problemas de salud bucal de la comunidad objeto de atención.	No domina el ASS, pues no tiene en cuenta el diagnóstico individual y colectivo para solucionar los problemas de salud bucal presentes en la comunidad.	Expresa los resultados del ASS, pero no utiliza la metodología establecida para la identificación, modificación o eliminación de riesgos según necesidades individuales.	Demuestra dominio de la metodología que le permite obtener los resultados del ASS.	Lidera el análisis de la situación de salud, contribuye a solucionar dificultades y conflictos y al logros de las metas de acuerdo a los problemas de salud bucal de la comunidad objeto de atención.	Entrega del informe del ASS. Defensa argumentada con ejemplos y estrategias de acción ante el auditorio de su informe	Coevaluación y heteroevaluación. Observación de la presentación, Entrevista. Revisión del informe. Preguntas Clave.
40		<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>40</b>		
<b>100</b>	<b>PONDERACIÓN</b>		<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>		
	<b>2- EJE COMUNICATIVO</b>						
	Comunica con actitud positiva y motivadora mensajes educativos estableciendo empatía con las	Comunica reproductivamente en acciones de promoción y	Comunica mensajes que modifican el estado de salud bucal,	Comunica los mensajes educativos mediante técnicas afectivas y con	Comunica los mensajes educativos haciendo	Desarrollo de mensajes educativos encaminados a la promoción de la salud y	Coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación

I SIMPOSIO DE SALUD FAMILIAR GRAMGI 2021  
 “Medicina Familiar 37 años como guardianes de la salud”

	personas, la familia y la comunidad para mejorar el estado de salud bucal.	prevención.	no tiene en cuenta la motivación que incentive el cambio.	adecuados medios para lograr cambios positivos en los hábitos de vida de la población estableciendo conductas saludables, e incrementando la población sana en todos los niveles de prevención.	trascendentes, lidera acciones al respecto.	prevención en Estomatología. Gestión de la comunicación con el uso y creación de diversos medios y alternativas para motivar a la población al cuidado de la salud bucal.	Demostración, Preguntas clave
50		<b>20</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>50</b>		
	Socializa con el uso del metalenguaje de la especialidad, los resultados de su labor ante comunidades científico-profesionales en su interactuar con otros profesionales y estudiantes.	Demuestra poco interés en socializar los resultados de su labor profesional.	Expone los resultados científicos, pero no domina y expresa de manera oral y escrita el metalenguaje de la especialidad.	Muestra dominio del metalenguaje de la profesión, claridad, coherencia, poder de síntesis en los resultados que socializa.	Crea, innova y es capaz de socializar acciones con el uso del metalenguaje de la especialidad. El nivel de comunicación e interacción es constante sistemática, comprensible y fluido con otros profesionales y estudiantes.	Publicaciones de investigaciones educativas desarrolladas en la comunidad. Exposición ante las comunidades científico-profesionales sus resultados.	Heteroevaluación Coevaluación y heteroevaluación de los participantes en fórum o eventos. Entrevista. Arbitraje de publicaciones.
50		<b>20</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>50</b>		
100	<b>PONDERACIÓN</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>100</b>		
	<b>3- EJE TECNOLÓGICO</b>						
	Utiliza herramientas técnicas y tecnológicas en los procesos educativos de promoción de la salud bucal y la investigación, adoptando una posición abierta para su incorporación en todos los planos de la labor profesional.	No evidencia dominio de los instrumentos tecnológicos en los procesos educativos y en la investigación.	Utiliza herramientas tecnológicas para la investigación, pero en los procesos educativos de promoción de la salud bucal no las aplica.	Utilización adecuada de las tecnología de la información y las comunicaciones para promover eficientemente la salud bucal y llevar a cabo procesos de investigación.	Vincula herramientas técnicas y tecnológicas en los procesos educativos, creando y que propendan por su concepción a la transformación proactiva de las personas, la familia y la comunidad con su labor profesional.	Argumenta y justifica el uso de herramientas técnicas y tecnológicas para desarrollar la promoción de la salud en la comunidad.	Coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación Observación, Entrevista.
100	<b>PONDERACIÓN</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>100</b>		
	<b>4- EJE SOCIOFORMATIVO</b>						
	Muestra compromiso social y desarrolla acciones educativas en la comunidad, priorizando los grupos especiales de PNAEI, retribuyendo con responsabilidad	Rehúsa cumplir con sus obligaciones y/o no logra los resultados que socialmente se esperan de su labor.	Realiza acciones en la comunidad pero no denota plena responsabilidad de sus obligaciones y no	Evidencia un estrecho vínculo con la comunidad asignada, sensibilizándose con sus necesidades de los	Lidera el trabajo del equipo con independencia para la materialización de los procesos sociales demostrando compromiso	Desarrollo de mensajes educativos motivadores encaminados a la promoción de la salud y prevención en Estomatología en grupos	Coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación Entrevista realizada a los

I SIMPOSIO DE SALUD FAMILIAR GRAMGI 2021  
 “Medicina Familiar 37 años como guardianes de la salud”

	los beneficios de su formación en el entorno social.		actúa conforme a ellas. Es reproductivo de lo orientado y se maneja individualmente	grupos especiales de PNAEI y trabaja en equipo para resolverlas según lo orientado.	social en las acciones educativas, en función de mejorar el estado de salud bucal de los grupos especiales de PNAEI.	vulnerables. Gestión de actividades comunitarias colectivas e individualizadas. Grado de participación y compromiso en equipos de trabajo.	líderes y la comunidad. Observación.
100	<b>PONDERACIÓN</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>100</b>		
	<b>5- EJE EDUCATIVO- PEDAGÓGICO</b>						
	Desarrolla programas educativos en aras de preservar la salud de las personas que respondan a la atención integral del complejo bucodental, utilizando métodos y procedimientos del aprender a aprender y aprender a enseñar promoviendo el aprendizaje colaborativo, significativo y desarrollador.	No desarrolla programas educativos, es reproductor de mensajes, sin visión educativa.	Realiza labores educativas en favor de la sociedad, los no pone en práctica los métodos y procedimientos del aprender a aprender y aprender a enseñar, en su accionar no promueve el aprendizaje colaborativo, significativo y desarrollador	Desarrolla programas educativos y métodos del aprender a aprender y aprender a enseñar, demostrando en su gestión educativa una visión transformadora de la educación para lograr mejorar la salud bucal de la población.	Desarrolla programas educativos en función de preservar la salud de las personas, contribuye con acciones innovadoras y creativas al aprendizaje desarrollador y lo lidera, fortaleciendo los procesos.	Argumenta las acciones a realizar en el proceso enseñanza-aprendizaje para perfeccionarlo. Gestiona desde la didáctica el proceso docente de los programas educativos.	Autoevaluación Coevaluación, heteroevaluación por el individuo, la familia o la comunidad Observación Entrevista
100	<b>PONDERACIÓN</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>100</b>		
Valor final	<b>PONDERACIÓN FINAL DE LA RÚBRICA</b>	<b>40 (según la media)</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>100</b>		

#### IV. CONCLUSIONES

La formación profesional del Estomatólogo exige la demostración de ejecuciones y la rúbrica representa un instrumento que promueve su perfeccionamiento, valora no solo la presencia o ausencia de indicadores en una evidencia o acción, sino también el grado de calidad con el que se realizó a través de diversas formas de evaluaciones de manera integral.

A modo de resumen, se requiere que los estudiantes tomen un papel activo en su aprendizaje, evaluación y demostración de saberes teóricos, prácticos, valores y habilidades para la convivencia, que cumplan el propósito de mejorar su desempeño a nivel personal, grupal o de sistema.

#### REFERENCIAS

1. Ibarra Piza S, Segredo Santamaría S, Juárez-Hernándezk LG, TobónTobón S. Estudio de validez de contenido y confiabilidad de un instrumento para evaluar la metodología socioformativa en el diseño de cursos. Rev espacios [Internet]. 2018 [citado 16 May 2021]; 39(53); [aprox. 24 p.]. Disponible en: [file:///F:/rubricas%20socioformativas/ojo%20bb/Revista%20ESPACIOS%20%20%20V ol.%2039%20\(N%C2%BA%2053\)%20A%C3%B1o%202018.htm](file:///F:/rubricas%20socioformativas/ojo%20bb/Revista%20ESPACIOS%20%20%20V ol.%2039%20(N%C2%BA%2053)%20A%C3%B1o%202018.htm)
2. Cano LM, Osorio M, Enciso SI, Bernal G. El uso de las rúbricas en el desarrollo del razonamiento hipotético-deductivo en estudiantes de medicina en una universidad colombiana. Revista Entramados Educación y Sociedad [Internet]. 2017 [citado 13 May 2021]; 4 (4): [aprox. 44 p.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6223280>
3. Tobón Tobón S. Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. 4ª ed. Bogotá: ECOE; 2013.
4. Hernández Mosqueda J, Tobón Tobón S, Guerrero Rosas G. Hacia una evaluación integral del desempeño: las rúbricas socioformativas. *Ra Ximhai* [Internet]. 2016 Jul-Dic [citado 13 May 2021]; 12(6); [aprox. 9 p.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194025.pdf>
5. Cardona S, Vélez J, Tobón Tobón S. Contribución de la evaluación socioformativa al rendimiento académico en pregrado. Rev Educar [Internet]. 2016 [citado 16 May 2021]; 52(2): [aprox. 24 p.]. Disponible de: <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/v52-n2-cardona-velez-tobon/401877>
6. Tobón Tobón S. Conceptual analysis of the socioformation according to the knowledge society. Knowledge Society and Quality of Life. *KSQL* [Internet]. 2017 [citado 6 May 2021]; 1(1): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <https://goo.gl/aJeSvw>
7. Tobón Tobón S. Evaluación de competencias mediante rúbricas. [Internet]. 2014. México: CIFE. Disponible en: [http://issuu.com/cife/docs/evaluaci\\_\\_n\\_con\\_rubricas4](http://issuu.com/cife/docs/evaluaci__n_con_rubricas4) (08-03-2016)
8. Hernández J S, Guerrero G, Tobón Tobón S. Los problemas del contexto; base filosófica y pedagógica de la socioformación. *Ra Ximhai* [Internet]. 2015 Jul-Dic [citado 6 May 2021]; 11(4): [aprox. 17 p.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596008.pdf>

9. Salas Perea R S, Salas Mainegra A. Evaluación para el aprendizaje en ciencias de la salud. Edumecentro. [Internet].2017. [citado 4 Mar 2021]; 9(1): [aprox. 19 p.]. Disponible en:<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/880>
10. Tobón Tobón S, Calderón CEG, Hernández J S, Cardona S. Sociedad del Conocimiento: Estudio documental desde una perspectiva humanista y compleja. PARADIGMA [Internet]. 2015 Dic [citado 6 May 2021]; 36(2): [aprox. 4 p.]. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512015000200002](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000200002)
11. Alcón Latorre M. La rúbrica como instrumento de evaluación en los estudios universitarios. OBSERVAR. [Internet]. 2016. [citado 4 Mar 2021]; 10(1): [aprox. 14 p.]. Disponible en: <https://www.observar.eu/index.php/Observar/article/view/70/67>
12. Arribalzaga Eduardo B. Rúbrica como evaluación de historia clínica simulada. FEM (Ed. impresa) [Internet]. 2016 Abr [citado 28 Feb 2020]; 19(2): [aprox. 6 p.]. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322016000200007&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322016000200007&lng=es)
13. Fraile J, Pardo R, Panadero E. ¿Cómo emplear las rúbricas para implementar una verdadera evaluación formativa? Rev. complut. educ [Internet]. 2017 [citado Feb 28 2020]; 28(4): [aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://ddfv.ufv.es/bitstream/handle/10641/1340/Fraile%2c%20J.%20-%20Co%cc%81mo%20emplear%20las%20ru%cc%81bricas%20para%20implementar%20una%20verdadera%20evaluacio%cc%81n%20formativa.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
14. Dorantes Nova JA, Tobón Tobón S. Instrumentos de evaluación rúbricas socioformativas. Praxis investigativa ReDIE [Internet]. 2017Jul-Dic [citado 22 Abr 2021]; 9(17): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <https://c:/users/jorge/appdata/local/temp/dialnet-instrumentosdeevaluacion-6560025.pdf>
15. Velasco Martínez LC, Tojar Hurtado JC. Uso de rúbricas en educación superior y evaluación de competencias. Revista de currículum y formación de profesorado [Internet]. 2018 [citado 27 Mar 2021]; 22(3): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/53264/7998-22415-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Urias Barrerasa CM, Rodríguez C L, Zárate Depraect NE. La rúbrica en la evaluación de presentaciones de casos clínicos: valoraciones de estudiantes de odontología. Investigación educ. Médica [Internet]. 2019 Ene-Mar [citado 27 Mar 2021]; 8(29): [aprox. 7 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572019000100085](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572019000100085)